

# Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi

(agrément Préfectoral 2024-81-003)

### Programme de formation

Programme de formation	
RS 5635 - Certificateur : Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires date d'enregistrement 07/04/2017	
Public et prérequis	Tout public titulaire du permis de conduire catégorie B expiré du délai probatoire Admission sur dossier de candidature et entretien de positionnement.
Objectif	Préparer à l'examen de conducteur de taxi (CCPCT), certificat obligatoire à l'exercice de l'activité de taxi. Connaître la réglementation, la gestion, l'accueil, les règles de conduite relatives au métier de taxi.
Organisation	Durée 18 jours de formation en centre (126 heures) – 35h/semaine Horaires de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h Effectif 15 stagiaires maximum par groupe
Lieu	Cunac 112 route des Templiers
Modalités d'accès	Entretien individuel ou rdv téléphonique Dossier de candidature Entretien de positionnement Proposition d'un parcours personnalisé.
Délai d'accès	Jusqu'à la veille de la formation
Confirmation d'inscription	Convocation envoyée une semaine avant le début de la formation
	THEORIE – 122.5 heures
	REGLEMENTATION DU TRANSPORT PUBLIC PARTICULIER DE PERSONNES (T3P)
	<ul> <li>La réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues</li> <li>La réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports</li> </ul>
Contenu	publics particuliers  - Les obligations générales relatives aux véhicules  - Les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
Contenu	publics particuliers - Les obligations générales relatives aux véhicules - Les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et

#### CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE RÉGION OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE CMA DU TARN

CUNAC – 112, route des Templiers – CS 22340 – 81020 ALBI CEDEX 9 - 05 63 48 43 63 Déclaration activité enregistrée sous le n° 76311030031. Cet enregistrement ne vaut pas ac

Déclaration activité enregistrée sous le n° 76311030031. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. SIRET : 130 027 931 00349

#### **GESTION**

- Les principes de base de gestion et de comptabilité
- Les différentes formes juridiques d'exploitation
- Les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales
- Les différentes formalités déclaratives
- La composition et le rôle des Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- Les différents régimes sociaux ...

#### **FRANCAIS**

Comprendre un texte simple ou des documents en lien, notamment, avec l'activité des transports

Comprendre et s'exprimer en français pour :

- Accueillir la clientèle
- Comprendre les demandes des clients
- Interroger les clients sur leur confort
- Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport
- Prendre congé des clients ...

#### **ANGLAIS**

Niveau A2 - Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues

- Accueillir la clientèle
- Comprendre les demandes simples des clients
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle
- Tenir une conversation très simple durant le transport
- Prendre congé des clients ...

### CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET DE LA REGLEMENTATION LOCALE

Le territoire d'exercice de l'activité : les principaux lieux, sites, bâtiments publics et les principaux axes routiers. La réglementation locale en viqueur.

#### PRATIQUE - 3.5 heures

#### **CONDUITE ET SECURITE**

Conduite en sécurité et respect du code de la route. Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers. Prise en charge et dépose des clients et leurs bagages.

#### **RELATION CLIENT**

Présentation générale et attitudes du candidat. Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé. Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation.

## CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE

#### **FACTURATION ET PAIEMENT**

Etablissement du prix de la prestation, facturation et encaissement.

#### Formateurs

Spécialisés en :

Réglementation, sécurité routière, conduite

Gestion

**Anglais** 

Français

### CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE RÉGION OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE CMA DU TARN

CUNAC – 112, route des Templiers – CS 22340 – 81020 ALBI CEDEX 9 - 05 63 48 43 63

Déclaration activité enregistrée sous le n° 76311030031. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

SIRET: 130 027 931 00349 MAJ 23-02-24

Moyens et méthodes pédagogiques	Salles équipées d'un tableau blanc, vidéoprojecteur Accès internet Enseignement pratique : conduite sur route, mise en situation, véhicule-école de la CMA Remise de supports de cours
Évaluation	Evaluation des acquis des stagiaires en cours de formation : QCM, Examen blanc Questionnaire de satisfaction Examen final : Les épreuves sont détaillées le l <sup>er</sup> jour de la formation. Le stagiaire doit s'inscrire aux épreuves sur la plateforme https://dossier.evalbox.com/#!/login
Attestation	Attestation de fin de formation et d'acquis de compétences remise en fin de formation
Accessibilité	Conditions d'accès au public en situation de handicap, contacter la référente handicap au 05 63 48 43 51 (Stéphanie BEL)
Contact	Delphine VALERY - Conseillère en Formation 05 63 48 42 18 delphine.valery@cm-tarn.fr