

CONSEILLER FUNERAIRE ET ASSIMILE

Programme de formation

RNCP 36840 - Certificateur : Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer - date d'enregistrement 29/05/2020	
Public et prérequis	Tout public. Aucun prérequis
Objectif	<p>Préparer à l'examen pour l'obtention du diplôme permettant d'exercer les fonctions de Conseiller funéraire (personne chargée de déterminer directement avec les familles l'organisation et les conditions de la prestation funéraire).</p> <p>Maîtriser l'hygiène, la sécurité et l'ergonomie, la législation et réglementation funéraire, la psychologie et sociologie du deuil. Concevoir et animer une cérémonie, en encadrant son équipe (de porteurs). Connaître les fondamentaux en matière de réglementation commerciale et les produits, services et conseil à la vente.</p>
Débouchés et poursuite de formation	<p>Le conseiller funéraire est l'interlocuteur privilégié des familles. C'est la première personne rencontrée, à l'agence de pompes funèbres ou par téléphone. Il accompagne et conseille les familles dans l'organisation des obsèques et dans les démarches administratives et pratiques.</p> <p>Que faire après l'obtention du diplôme Conseiller funéraire : Suivre la formation Dirigeant ou gestionnaire d'un établissement funéraire.</p> <p>Retrouvez les informations complémentaires en cliquant ici.</p>
Organisation	<p>Alternance de périodes de formation en centre et de stage en entreprise, 280 heures à raison de 7 heures/jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 140 heures de formation en centre - 140 heures de stage en entreprise <p>de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h 15 stagiaires maximum par session <u>Examen :</u> Epreuves écrite et orale (2 demi-journées) Dates positionnées après la fin de la formation</p>
Lieu	Cunac 112 route des Templiers
Modalités d'accès	Entretien individuel ou rdv téléphonique Dossier de candidature Entretien de positionnement
Délai d'accès	Jusqu'à la veille de la formation
Confirmation d'inscription	Convocation envoyée une semaine avant le début de la formation
Contenu	<p>Produits et conseil à la vente</p> <ul style="list-style-type: none"> L'accueil La prise en charge La découverte de la famille L'entretien de la prise en charge

	<p>L'offre de vente La prise de congés La fidélisation de la clientèle Le rappel des services de l'entreprise</p> <p>Pratique et rites funéraires L'évolution dans le temps Le sens des rites Les pratiques selon les religions</p> <p>Psychologie et sociologie du deuil Les processus du deuil L'impact du deuil des familles sur le conseiller funéraire Les types du deuil Le deuil selon les personnes Le soutien pendant le deuil La vie après le deuil</p> <p>La conception d'une cérémonie Les souhaits Le lieu Protocole La prise de parole en public La personnalisation</p> <p>Encadrement d'une équipe La présentation du personnel d'exécution Le management du personnel d'exécution La surveillance d'une bonne organisation</p>
Formateurs	Professionnels du funéraire, référent suivi en entreprise
Moyens et méthodes pédagogiques	<p>Salle équipée d'un tableau blanc, vidéoprojecteur Accès internet Apports théoriques avec exercices d'application pratique (écrit et oraux) Remise de supports de cours Etudes de cas, jeux de rôle</p>
Évaluation	<p>Évaluation des acquis des stagiaires en cours et fin de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - QCM – Examen blanc - Examen : épreuve écrite (2h) et épreuve orale (20 minutes) - Questionnaire de satisfaction
Validation	Diplôme de Conseiller funéraire après validation de l'examen
Accessibilité	Conditions d'accès au public en situation de handicap, contacter la référente handicap au 05 63 48 43 51 (Stéphanie BEL)
Contact	<p>Sophie RAFFAELLI - Conseillère en Formation 05 63 48 43 54 sophie.raffaelli@cm-tarn.fr</p>