



CMA FORMATION

# Brevet Professionnel Arts du Service et Commercialisation en Restauration

## Objectif

Le (la) titulaire de ce diplôme gère les approvisionnements, assure la gestion des stocks, réalise les mises en place, répartit et organise le travail. Il (elle) enregistre les réservations, assure l'accueil, informe, conseille les clients au moment de la commande en français et en langue étrangère. Il (elle) reste attentif(ve) et disponible tout au long du service et peut être amené(e) à réaliser des opérations de découpage et de flambage à la table des clients. Enfin, il (elle) établit les additions, encaisse les paiements et contrôle les recettes.

## Public

Jeunes de plus de 15 ans, adultes de moins de 30 ans, salariés, demandeurs d'emploi, pas de limite d'âge pour les RQTH

## Prérequis

CAP Commercialisation et Service en HCR

## Durée

2 ans

420H de présentiel en centre (12 semaines/an)

Des tests de positionnement et/ou entretiens sur les savoirs de base et la motivation seront réalisés auprès des candidat(e)s.

## Modalités de la formation

Formation en alternance : 1 semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Formateurs qualifiés

Restaurant d'application – salles de cours – salles informatiques – centre de ressources

Les outils : le livret de formation assure la relation école/entreprise – Net Yparéo pour le suivi administratif – Moodle pour le suivi pédagogique

## Modalité d'accès et délai d'accès

- Admission sur dossier et entretien
- À la signature du contrat - Rentrée en septembre

## Contenu

**E1** – Conception et organisation de prestations de restauration

**E2** – Commercialisation et de service

**E3** – Gestion de l'activité de restauration

**E4** – Expression et connaissance du monde

**E5** – Langue vivante étrangère

**E Falcutatif** – 1- Langue viante - 2 - Mobilité

## Modalités d'évaluation examen

Ecrit et/ou Oral

Contrôle en Cours de Formation (CCF) et/ou examen ponctuel en fin de cycle de formation

Pas de possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

## Poursuite d'études

Le (la) diplômé(e) peut débiter en tant que chef de rang puis évoluer vers un poste de maître d'hôtel.

## Débouchés

Chef de rang

Retrouvez les taux d'insertion sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38429/>

## Lieu de la formation

CMA Formation Albi-Cunac  
112 Route des Templiers 81990 CUNAC

## Tarifs

- Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage
- Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 15€ de l'heure (*proposition d'un parcours personnalisé*)

## Contacts

Formation par apprentissage :

05.63.48.43.60

[cfa@cm-tarn.fr](mailto:cfa@cm-tarn.fr)

Formation Professionnelle Continue :

05.63.48.43.63

[formation@cm-tarn.fr](mailto:formation@cm-tarn.fr)

## Accessibilité handicap

Formation par apprentissage :

Olivia BAYLAC - 05.63.48.43.60

[o.baylac@cm-tarn.fr](mailto:o.baylac@cm-tarn.fr)

Formation Professionnelle Continue :

Stéphanie BEL - 05.63.48.43.51

[stephanie.bel@cm-tarn.fr](mailto:stephanie.bel@cm-tarn.fr)

RNCP 38429 - Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse - date d'enregistrement 15/11/2023

[www.cm-tarn.fr](http://www.cm-tarn.fr)

