

CONSEILLER FUNÉRAIRE ET ASSIMILÉ

FORMATIONS
TECHNIQUES
ET MÉTIERS

Accompagnez les familles dans l'organisation des obsèques



OCCITANIE



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

DURÉE

Formation : 280 heures (140 heures en centre + 140 heures en entreprise)
Examen : 2 heures 15 minutes

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF **2450€**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **MAÎTRISER** l'hygiène, la sécurité et l'ergonomie, la législation et réglementation funéraire, la psychologie et sociologie du deuil
- **CONCEVOIR** et **ANIMER** une cérémonie, en encadrant son équipe (de porteurs)
- **APPLIQUER** les fondamentaux en matière de réglementation commerciale et les produits, services et conseil à la vente

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

Programme

• **Connaissances Administratives Générales**

- Prise de contact, connaissance
- Présentation ambition professionnelle
- Présentation des métiers du funéraires
- Usages et vie dans la profession
- Organisation et fonctionnement des institutions

• **Hygiène et sécurité**

- Techniques et règles de sécurité (personnel, locaux, déchets, ...)

• **Législation et réglementation funéraire**

- Les opérations funéraires, les cimetières, les pompes funèbres

• **Produits et conseil à la vente**

- L'accueil et la prise en charge
- La découverte de la famille et l'entretien de prise en charge
- L'offre de vente
- La fidélisation de la clientèle
- Le rappel des services de l'entreprise
- La prise de congés

• **Pratique et rites funéraires**

- L'évolution dans le temps
- Le sens des rites
- Les pratiques selon les religions

• **Psychologie et sociologie du deuil**

- Les processus du deuil
- L'impact du deuil des familles sur le conseiller funéraire
- Les types du deuil
- Le deuil selon le lien et l'âge
- Le soutien pendant le deuil
- La vie après le deuil

• **La conception d'une cérémonie**

- Les souhaits, le lieu, le protocole
- La prise de parole en public
- La personnalisation

• **Encadrement d'une équipe**

- La présentation et le management du personnel d'exécution
- La surveillance de l'organisation

➤ **Modalités pédagogiques**

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

➤ **Modalités d'évaluation**

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation
- **Épreuve de certification** : QCM (2 heures) et épreuve orale (15 minutes)

➤ **Poursuite de formation**

Il est possible de poursuivre sa formation :

- **Dirigeant ou gestionnaire d'un établissement funéraire**

➤ **Débouchés**

Le conseiller funéraire est l'interlocuteur privilégié des familles. C'est la première personne rencontrée, à l'agence de pompes funèbres ou par téléphone. Il accompagne et conseille les familles dans l'organisation des obsèques et dans les démarches administratives et pratiques.

Retrouvez le taux d'insertion sur France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36840/>

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr